

# RÅDET FOR OFFERFONDEN

## NÅR ULYKKEN SKER

### LANDSFORENINGEN AF POLIO-, TRAFIK- OG ULYKKESSKADEDE (PTU)

Rådet gav i 2015 et delvist tilskud på 4.100.000 kr. til projektet "Når ulykken er sket". Rådet gav tilskud til de sidste to år af et treårigt forsøgsprojekt. Rådet gav i 2014 tilsagn om delvist tilskud til det første år.

Der er tale om et forsøgsprojekt med en koordineret rådgivning- og vejledningsindsats over for trafikskadede personer. Rådet gav tilskud til, at ulykkesramte i trafikken kunne få bedre hjælp til at skabe sig et overblik over deres muligheder således, at de får den rigtige hjælp og kommer hurtigst muligt videre efter ulykken. Indsatsen skulle foregå via den nyetablerede UlykkesLinjen, hvor de trafikulykkesramte kunne henvende sig.

I projektets sidste to år er der blevet foretaget løbende rådgivning i UlykkesLinjen med besvarelse af opkald, dataregistrering, teammøder, kurser og supervision af vejledere. I 2016 og 2017 er der således registeret i alt 6.391 henvendelser. Der er endvidere foretaget markedsføring i form af forskellige annoncer på internettet, distribution af materiale hospitaler, deltagelse på konferencer m.m.

Evalueringen af projektet har bl.a. vist, at op mod 86 % af dem, der har været i kontakt med rådgivningen, i høj eller i nogen grad har fået et bedre overblik over deres egen situation. PTU har på baggrund af rådgivningen udviklet en model for best practice i forhold til vejledning af ofre for trafikulykker, som videreformidles til andre aktører på trafikområdet.

PTU har i 2017 modtaget et delvist tilskud til at videreudvikle UlykkesLinjen i årene 2018-2020.